



### Provider Services

PSD oversees the handling of all Criminal Background Inquiries from IHSS providers which includes providers who have Cleared, Failed, are No Longer Interested, and Resubmittal reports. PSD also reviews the Subsequent Disposition Notifications (SDN). Call **877.565.4477, press 2 and then 3.**



### Health Plan

PASC administers the PASC-SEIU Homecare Workers Health Care Plan for providers authorized to work at least 74 hours per month for at least two consecutive months. The Health Plan costs \$1/month, and benefits are managed by L.A. Care. Call **855.727.2756.**

## PERSONAL ASSISTANCE SERVICES COUNCIL (PASC)

3452 E. Foothill Blvd., Suite 900  
Pasadena, CA 91107



**Toll Free:** 877.565.4477 | 818.206.7000 | **TTY:** 626.737.7512  
**Fax:** 818.206.8000  
**Email:** info@pascla.org



pascla.org



## PERSONAL ASSISTANCE SERVICES COUNCIL

Supporting and Enhancing Independence



ADVOCACY  
SUPPORT  
KINDNESS  
INDEPENDENCE

Visit us online at [www.pascla.org](http://www.pascla.org)





## PASC's Mission

### The Personal Assistance Services Council

strives to improve In-Home Supportive Services, support independence, and enhance the quality of life for all who receive and provide IHSS.

### What Is IHSS?

IHSS enables consumers (seniors, people with disabilities, including children) to hire someone to assist them with services which enable them to remain at home and in the community. To learn more, please visit <https://dpss.lacounty.gov/en/senior-and-disabled.html>

### What Is PASC?

PASC is the IHSS public authority for Los Angeles County. PASC provides a Registry referral service to assist consumers with locating a provider, a Back-Up Program for consumers who have an urgent need for a temporary provider, offers free optional training for consumers and providers, community outreach and advocacy, administers a health plan for providers, and new provider criminal background inquiries and reviews.



### Registry

PASC's Registry sends consumers a referral list of possible providers, and the consumer interviews and decides whether to form an employment relationship. All referred providers have passed a Criminal Background Investigation administered by the California Department of Justice. Call **877.565.4477**.



### Registry Engagement Coordinators

PASC's Registry Engagement Coordinators are committed to empowering consumers to navigate the IHSS program independently. Registry Engagement provides guidance to help with support. The goal is to equip consumers with the tools and knowledge needed to successfully manage their care and make informed decisions. Recipients will be assessed if eligible for services.



### Back-Up Services

Los Angeles County Backup Attendant Program (BUAP) and Statewide Backup Provider System (BUPS) offer temporary caregiver assistance to the IHSS consumers who need immediate support. If you need assistance through the BUAP program, please call **877.287.6789**.



### Outreach

PASC mentors provide resources in both consumers and providers communities, as well as free optional trainings and webinars. Tele Forums offer recent information on issues that affect seniors and persons with disabilities. Call **626.737.7524** or go to [www.pascla.org](http://www.pascla.org) and click on Calendar.







### Servicios para proveedores

Servicios de Proveedor se encarga con consultas de verificación de antecedentes penales para IHSS incluyendo proveedores que han aclarado sus huellas dactilares, fallado, han sido eliminados del programa, y notificaciones de rehacer sus huellas dactilares. Servicios de proveedor también revisa las notificaciones de Disposición Posteriores (SDN). Llame al **877.565.4477**, presione **2** y luego **3**.



### Plan de salud

PASC administra el Plan de Cuidado de Salud para Trabajadores de Cuidado en el

Hogar de PASC-SEIU para proveedores autorizados a trabajar al menos 74 horas al mes durante al menos dos meses consecutivos. El plan de salud cuesta \$1/mes y los beneficios son administrados por L.A. Care. Llame al **855.727.2756**.

## CONSEJO DE SERVICIOS DE ASISTENCIA PERSONAL (PASC)

3452 E. Foothill Blvd., Suite 900  
Pasadena, CA 91107



@pasc\_la



pasc\_la



@pascihss

Línea gratuita: 877.565.4477 | 818.206.7000 | TTY: 626.737.7512

Fax: 818.206.8000

Email: info@pascla.org



DEFENSA  
APOYO  
BONDAD  
INDEPENDENCIA



PERSONAL ASSISTANCE SERVICES COUNCIL

Supporting and Enhancing Independence



Visítenos en línea en [www.pascla.org](http://www.pascla.org)



## La misión de PASC

El Consejo de Servicios de Asistencia Personal se esfuerza

por mejorar los Servicios de Apoyo en el Hogar, apoyar la independencia y mejorar la calidad de vida de todos los que reciben y brindan IHSS.

### ¿Qué es IHSS?

IHSS permite a los consumidores (personas mayores, personas con discapacidades, incluyendo los niños) contratar a alguien para que los ayude con los servicios que les permitan permanecer en casa y en la comunidad. Para obtener más información, por favor visita <https://dpss.lacounty.gov/en/senior-and-disabled.html>

### ¿Qué es PASC?

PASC es la autoridad pública de IHSS para el Condado de Los Ángeles. PASC proporciona un servicio de referencia a través de un Registro para ayudar a los consumidores a encontrar un proveedor, un programa de respaldo para los consumidores que tienen una necesidad urgente de un proveedor temporal, ofrece capacitación opcional gratuita para consumidores y proveedores, participación comunitaria y



### Registro

El Registro de PASC envía a los consumidores una lista de referencias de posibles proveedores y el consumidor los entrevista y decide si forma una relación laboral. Todos los proveedores referidos han pasado una investigación de antecedentes penales administrada por el Departamento de Justicia de California. Llame al **877.565.4477**.



### Coordinadores de participación del registro

Los coordinadores de participación en el registro de PASC están disponibles a pedido para ayudar a los consumidores en la relación consumidor/proveedor, proporcionar recursos en sus comunidades y crear redes de consumidores, proveedores y defensores para discutir problemas actuales.



### Programa de asistente auxiliar (BUAP)

El programa de asistente de respaldo del condado de Los Ángeles (BUAP) y el programa de respaldo a nivel estatal (BUPS) refiere proveedores a los consumidores que necesitan asistencia temporal porque su proveedor habitual tiene una ausencia no planificada. Si necesita ayuda asistencial con un proveedor temporal favor de llamar al **877.287.6789**.



### Participación comunitaria

Los mentores de PASC ofrecen capacitaciones y seminarios web opcionales gratuitos y brindan información y recursos. Los Tele Foros ofrecen información actualizada sobre temas que afectan a las personas mayores y personas con discapacidades. Llame al **626.737.7524** o visite [www.pascla.org](http://www.pascla.org) y haga clic en Calendario.

